

CASO DE ÉXITO:

Acreditación HIMSS, Hospital Digital.

El Hospital Privado Universitario de Córdoba ofrece una excelente calidad asistencial. Para ello se apoya en el sistema de información provisto por **TIPS SALUD**.



→ **Resumen ejecutivo**

Antecedente

Visión y Objetivo

Implementación

Beneficios

Hospital Privado Universitario de Córdoba

El HPUC inició sus actividades en septiembre de 1957 en la ciudad de Córdoba y cuenta con más de 60 años de trayectoria brindando un estilo diferenciado de atención médica.



Propósitos fundamentales:

- Impulsar la investigación médica.
- Realizar docencia.
- Asistir al enfermo conforme a los conocimientos técnicos que vayan adquiriéndose dentro de la más estricta ética.
- Mejorar continuamente la calidad de los servicios en pos de garantizar la seguridad de los pacientes.

Productos y Servicios:

La institución conforma una red hospitalaria con

10
centros de atención

4 de ellos con internación y uno con rehabilitación.

Trabaja de manera coordinada con otras organizaciones tales como:



Cadena de farmacias con **12 sucursales.**



Servicio experto de traslado **pediátrico y neonatal.**



Servicios de emergencias con **telemedicina.**



Instituto Universitario de Ciencias Biomédicas de Córdoba.



Soluciones Informáticas

HIS INNOVA - TIPS Salud



Página Web

www.hospitalprivado.com.ar

Organización de referencia internacional

Institución

Nº1 en:



Derivación de alta complejidad a nivel regional.



Atención oncológica, centro de mayor envergadura del país.



Transplante de médula ósea en el país.

Único Hospital

con:



Transplante de médula ósea
(no relacionada)

Pioneros
en:



Transplante de órganos.



Cirugía e intervencionismo cardíaco.



Banco de huesos y tejidos del interior del país.



+9.300.000
Consultas al año



+10.000.000
Historias clínicas con evolución



+300.000
Procedimientos quirúrgicos al año



+360.000
Egresos al año

Resumen ejecutivo

Antecedente

→ **Objetivo**

Implementación

Beneficios

UPUC: Hospital Digital con Acreditación Internacional HIMSS EMRAM Nivel 6

De acuerdo con su reconocida trayectoria, constante innovación y la atención de excelencia que brinda al paciente, el Hospital Privado Universitario de Córdoba se propuso ser un Hospital Digital de acuerdo con los máximos estándares internacionales. Durante dos años, esta institución llevó adelante un programa de gestión de calidad que le permitió obtener dicha acreditación.



Motivos para ser un Hospital Digital:



Evitar errores médicos y disminuir la morbilidad y mortalidad en salud.



Mejorar la seguridad en el acceso a la información.



Contar con una Historia Clínica Única por paciente, accesible para todos los centros de atención.

Resumen ejecutivo

Antecedente

Objetivo

→ **Implementación**

Beneficios

Cumplimiento de Objetivos

Para el logro de los objetivos propuestos fue necesaria la elaboración de un programa de trabajo multidisciplinario en el Hospital y la implementación de nuevos sistemas de información y gestión de procesos. Esto se aplicó en los componentes mencionados a continuación y de la siguiente manera:

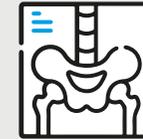
Sistemas Departamentales Clínicos



Sistema de Farmacia interna con gestión de stock por código de barra y reingeniería en los procesos de stock, gestión, validación, dispensación y devolución de artículos y medicamentos.



Sistema de Laboratorio (LIS) con integración completa a la Historia Clínica Electrónica (HCE). Este proceso se lleva adelante sin requerir, en absoluto, el elemento papel.



Sistema de Radiología (RIS) con integración completa a la HCE para la gestión de imágenes y PACS propios donde se generó una mejora en el proceso de captura de las imágenes, almacenamiento e informes.



Sistema de Cardiología para la gestión de estudios e informes de electrofisiología, esfuerzo, ecocardiograma, entre otros.



Sistema de Quirófano y Anestesia. Un sistema completo para médicos circulantes y camilleros.



Sistema de Anatomía Patológica para la recepción, trazabilidad y gestión de material biológico.

Resumen ejecutivo

Antecedente

Objetivo

→ **Implementación**

Beneficios

Interoperabilidad

1.

Desarrollo de un bus de interoperabilidad.

2.

Generación de arquitectura CDA (por sus siglas en inglés, *Clinical Document Architecture*).

3.

Capacitación y preparación en la plataforma para HL7 (por sus siglas en inglés *Health Level Seven International*).

Etádares soportados por nuestra solución:

Integración	Contenido crítico
<ul style="list-style-type: none"> • HL7 2.5 • HL7 CDA • DICOM • HL7 V3 • HE • SNOMED CT 	<ul style="list-style-type: none"> • SNOMED CT • CIE 9 • CIE 10 • NANDA • LOINC • DM-D

Servicios Terminología

Tabla maestra de descompasición:

Implementación, en colaboración con el Hospital, de una tabla de principios activos de los productos farmacéuticos con mapeo a SNOMED-CT. Esto se realizó con una capa de seguridad LASA (por sus siglas en inglés, *Looh Alihe, Sound Alihe*).

Servidor de Terminología TIPS:

Desarrollo de un servidor de terminología con codificación automática del lenguaje natural basado en SNOMED-CT, ICD 9, ICD 10, entre otros.

Soporte para la Toma de Decisiones

Implementación de un CDSS (Sistema de Soporte para la Toma de Decisiones Clínicas) para chequeo de errores avanzado.

(Ver Caso de Éxito: **“Ciclo cerrado de la medicación”**).

Resumen ejecutivo

Antecedente

Objetivo

→ **Implementación**

Beneficios

Administración y Gestión

1.

Implementación de un ERP (por sus siglas en inglés, *enterprise Resource Planning* o *Sistemas de Planificación de Recursos Empresariales*, en español).

(Ver caso de éxito: “**Procesos administrativos**”.)

2.

Rediseño de sistemas de empadronamiento con auditoría automática.

3.

Implementación de un sistema de turnos y recepción ambulatoria por autogestión.

(Ver caso de éxito: “**Programas de prevención**”.)

Gestión y Análisis Hospitalario

Desarrollo de sistema para la gestión, basado en DRG (*Grupos Relacionados con Diagnósticos* o *GRD*, en español). Este permite obtener un cálculo y reporte de gestión automático por medio de un compendio de datos mínimos del final de la internación.



Resumen ejecutivo

Antecedente

Objetivo

→ **Implementación**

Beneficios

Registro Clínico Electrónico

- Historia Clínica Electrónica Ambulatoria.
- Historia Clínica Electrónica de Internación.
- Historia Clínica de Emergencias y Triage Automático.
- Sistema de Enfermería de Internación Hospitalaria.
- Integración de las solicitudes y recetas a los diferentes efectores y departamentos clínicos evitando el papel en todos los ámbitos de atención.
- Sistema de protocolo clínicos para las especialidades Quirúrgicas y de Oncología a fin de cumplir las guías internacionales y protocolos.
- Bucle cerrado de medicamentos.
(Ver caso de éxito: “**Ciclo cerrado de la medicación**”.)
- Aplicación móvil para enfermería basado en BARCODE.
- Documentación clínica centralizada del paciente con la ayuda del servidor de Terminología.
- Sistema de mensajería electrónica interna.

Registro Personal de Salud

- Integración de la Historia Clínica de cada paciente al Portal Personal de Salud (Portal del Paciente).
- Desarrollo de la aplicación móvil para el paciente y el seguimiento crónico de enfermedades.
- Integración de sistemas departamentales al Portal de Pacientes, para acceder de manera inmediata a los resultados de estudios.
- Plataforma de Turnos Online desde la página web o el portal.
- Integración de servicios de Webservices del NHS online de contenido para el paciente.

Resumen ejecutivo

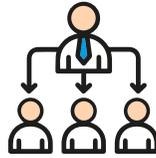
Antecedente

Objetivo

→ **Implementación**

Beneficios

Distintivos para una exitosa implementación y acreditación



Gran compromiso de las estructuras directivas.



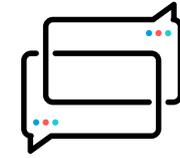
Desarrollo de una solución amigable para el médico.



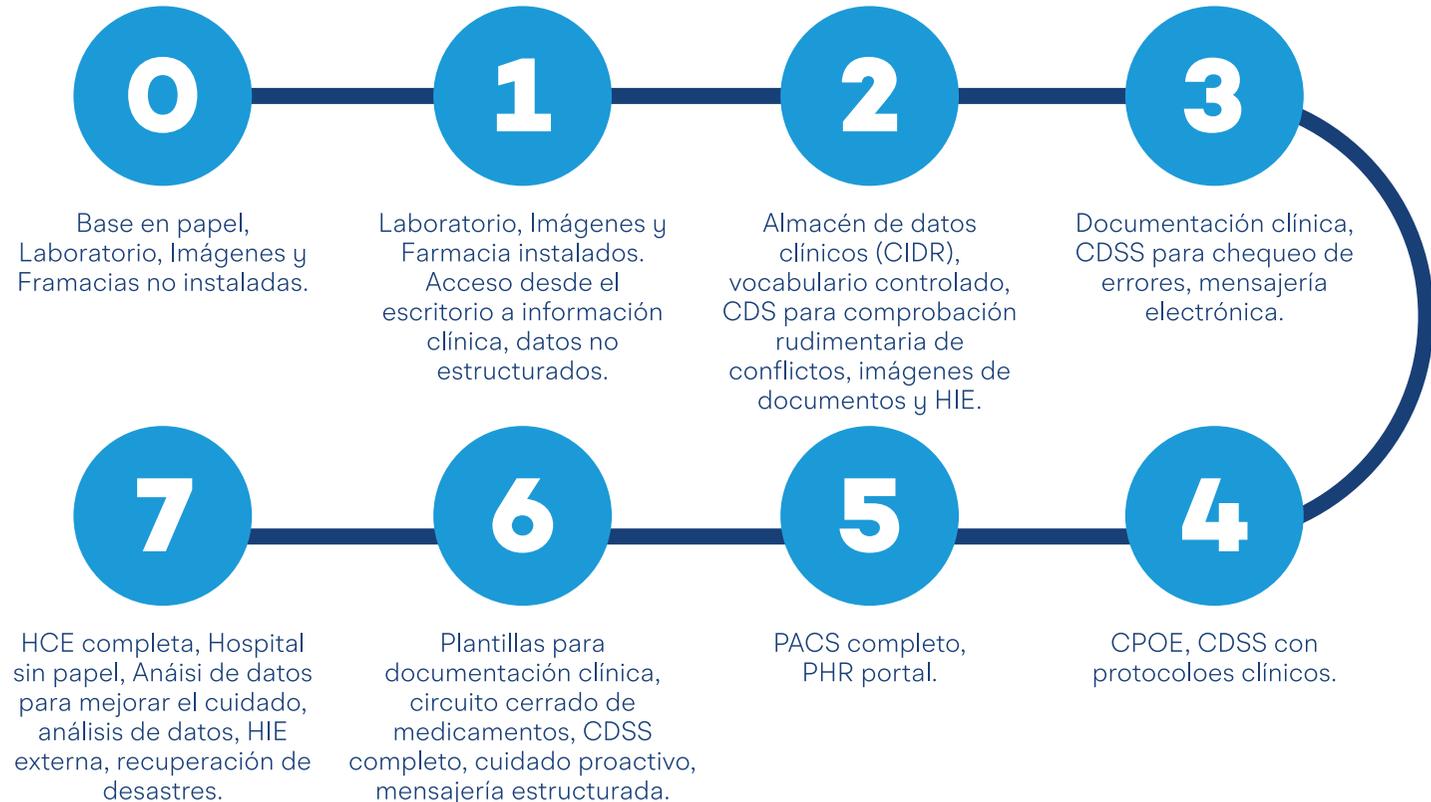
Equipo de trabajo multidisciplinario.



Capacitación entre pares.



Seducción (antes que imposición)



Resumen ejecutivo

Antecedente

Objetivo

Implementación

→ **Beneficios**

Beneficios de la Acreditación Hospital Digital HIMSS EMRAM Nivel 6

LIS



Más de

32 millones

estudios de laboratorio realizados durante el primer año, en base a una solicitud electrónica.

Ventajas:

- Evitó la transcripción y la utilización de papel para la solicitud, lo que evitó futuros errores.
- Representó una mayor eficiencia en los procesos de gestión de la demanda y urgencias.
- Posibilitó una trazabilidad completa.
- **Redujo un 39% el tiempo de obtención de resultados** de estudios en la Historia Clínica Electrónica.

RIS



Más de

130 mil

estudios de imágenes sin papel durante el primer año. Esto presentó un 8% a partir de la implementación.

Ventajas:

- Evitó la transcripción de las solicitudes y disminuyó errores.
- Implicó una mayor eficiencia en la gestión de turnos y demandas.
- Evitó errores en los informes.
- **Redujo 44% el tiempo de obtención de resultados en la Historia Clínica Electrónica**, gracias al uso de plantillas predefinida y el reconocimiento de voz.

Resumen ejecutivo

Antecedente

Objetivo

Implementación

→ **Beneficios**



Historia Clínica Electrónica y registros electrónicos

Mejora en tiempos de respuesta y resultado.

Representó un avance sustancial en el tiempo que transcurre entre una solicitud de estudios y/o prácticas y su informe de resultado.

Disminución de infecciones hospitalarias.

Estas se se **redujeron en un 53%** en comparación al mismo período previo a tener una historia clínica de internación. Esto equivale a **65 pacientes menos al año**, con un costo y calidad ganada en la atención.

Medición de reingresos.

Como resultados del sistema y del buen manejo de la epicrisis existió la posibilidad de **medir la cantidad de reingresos y tipificación de casuísticas.**

Resultados críticos.

Se optimizó la respuesta temprana a resultados anómalos tanto en pacientes internados como ambulatorios y, de esta manera, también el diagnóstico y tratamiento temprano.

Mejora en los registros clínicos.

Gracias al uso de plantillas, fichas y del servidor de terminología **se mejoró la representación de la información** y su uso para la toma de decisiones.

Información del paciente centralizada y actualizada.

Esto tiene lugar de manera permanente y en cualquier ámbito de atención, lo que **evitó duplicar turnos, estudios y tratamientos.**

Reducción de prácticas duplicadas.

25% menos de prácticas duplicadas, gracias a protocolos de alertas del sistema.

Resumen ejecutivo

Antecedente

Objetivo

Implementación

→ **Beneficios**

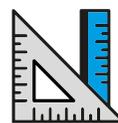


Módulo Quirófano

La implementación permitió hacer más eficientes los tiempos de utilización de salas quirúrgicas, eliminar el requerimiento de construcción de dos nuevos quirófanos por incremento de actividad y, por lo tanto, evitar el respectivo costo de funcionamiento de estos.



Sistema DRG (Grupos relacionados de diagnóstico)



MEDIR

Esta herramienta permitió tener una medición global y de calidad de atención y de tiempos de estadía basados en estándares internacionales (CMS).



COMPARAR

Esta implementación permitió detectar que el porcentaje global de las estadías estaba un **14,8% por encima** de los estándares internacionales.



PROTOCOLIZAR

El sistema arrojó **10.407 días menos de internación** (durante un período de medición determinado). Esto representó una mejora en la que se aplicaron criterios uniformes de atención basado en evidencia.

Nota: los beneficios y resultados del caso de éxito de los sistemas para el ciclo cerrado de medicación, Enfermería y Farmacia interna, ERP y Gestión Administrativa pueden ser vistos con más detalle en sus correspondientes documentos.

Somos una empresa de tecnología e informática aplicada a la salud y una de las unidades de negocios más importadas de Grupo Hospital Privado. Nuestra empresa está conformada por un grupo interdisciplinario de profesionales de sistemas y de medicina, tiene por objetivo brindar servicios y soluciones integrales a empresas y organizaciones del rubro de la salud, tanto públicas como privadas, en los más variados ámbitos de atención asistencial o preventiva.

www.tipsalud.com.ar

0800 444 8477

info@tipsalud.com.ar

**COMPLEJO
CAPITALINAS**

Humberto Primo 670
Torre Fragueiro, Piso 3
Córdoba, Argentina





TECNOLOGÍA DE VANGUARDIA EN SALUD