



Year	Age	Annual Savings	Cumulative Savings	Monthly Savings Goal
23	47	€2.693	€483.246	€224
24	48	€2.774	€531.929	€231
25	49	€2.857	€585.319	€238
26	50	€2.943	€643.867	€245
27	51	€3.031	€708.065	€253
28	52	€3.122	€778.453	€260
29	53	€3.216	€855.622	€268
30	54	€3.312	€940.218	€276
31	55	€3.411	€1.032.950	€284
32	56	€3.514	€1.134.594	€293
33	57	€3.619	€1.245.999	€302
34	58	€3.728	€1.368.097	€311
35	59	€3.840	€1.501.905	€320
36	60	€3.955	€1.648.541	€330
37	61	€4.073	€1.809.226	€340
38	62	€4.196	€1.985.298	
39	63	€4.321		
40	64	€4.451		
41	65			
42				
43				

CASO DE ÉXITO:

Procesos administrativos.

El Hospital Privado Universitario de Córdoba ofrece una excelente calidad asistencial. Para ello se apoya en el sistema de información por **TIPS SALUD**.



→ **Resumen ejecutivo**

Antecedente

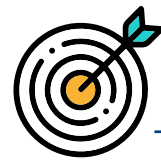
Objetivo

Implementación

Beneficios

Hospital Privado Universitario de Córdoba

El HPUC inició sus actividades en septiembre de 1957 en la ciudad de Córdoba y cuenta con más de 60 años de trayectoria brindando un estilo diferenciado de atención médica.



Propósitos fundamentales:

- Impulsar la investigación médica.
- Realizar docencia.
- Asistir al enfermo conforme a los conocimientos técnicos que vayan adquiriéndose dentro de la más estricta ética.
- Mejorar continuamente la calidad de los servicios en pos de garantizar la seguridad de los pacientes.

Productos y Servicios:

La institución conforma una red hospitalaria con

10
centros de atención

4 de ellos con
internación y uno
con rehabilitación.

Trabaja de manera coordinada con otras organizaciones tales como:



Cadena de farmacias con
12 sucursales.



Infantus

Servicio experto de
traslado **pediátrico**
y neonatal.



Servicios de emergencias
con **telemedicina.**



IUCBC

Instituto Universitario de
Ciencias Biomédicas de
Córdoba.



Soluciones Informáticas

HIS INNOVA - TIPS Salud



Página Web

www.hospitalprivado.com.ar

Organización de referencia internacional

Institución

Nº1 en:



Derivación de alta complejidad a nivel regional.



Atención oncológica, centro de mayor envergadura del país.



Transplante de médula ósea en el país.

Único Hospital

con:



Transplante de médula ósea
(no relacionada)

Pioneros
en:



Transplante de órganos.



Cirugía e intervencionismo cardíaco.



Banco de huesos y tejidos del interior del país.



+9.300.000
Consultas al año



+10.000.000
Historias clínicas con evolución



+300.000
Procedimientos quirúrgicos al año



+360.000
Egresos al año

Resumen ejecutivo

Antecedente

→ **Objetivo**

Implementación

Beneficios

Sistema configurable según ámbito de atención

Esta institución médica, por su conocimiento de las problemáticas en salud, se propuso optimizar sus procesos y para ello invertir en el desarrollo e implementación de un sistema que lo haga factible. Comenzó en primera instancia con la reingeniería de procesos logísticos y administrativos de pacientes ambulatorios y hospitalizados.

El Hospital acompañó estos circuitos de trabajo con la implementación de sitintos módulos del sistema **HIS INNOVA**. Los objetivos planteados fueron:

1.

Mejorar la calidad de atención de los pacientes en el ámbito ambulatorio y optimizar la accesibilidad a la consulta médica.

2.

Mejorar el uso de recursos en la logística de pacientes.

3.

Optimizar el uso de los quirófanos y los recursos críticos en el ámbito asistencial.

4.

Aumentar el valor agregado en los roles administrativos y potenciar su impacto en aspectos motivacionales y económicos.

5.

Disminuir tiempos y costos en los procesos contables, especialmente en el sistema de facturación.

6.

Hacer más eficientes los procesos de compras para farmacia interna y externa.

7.

Cumplimentar requisitos de trazabilidad de drogas exigido por el ente regulador del país: la Administración Nacional de Medicamentos, Alimentos y Tecnología Médica (ANMAT).

Resumen ejecutivo

Antecedente

Objetivo

→ **Implementación**

Beneficios

Implementación y beneficios

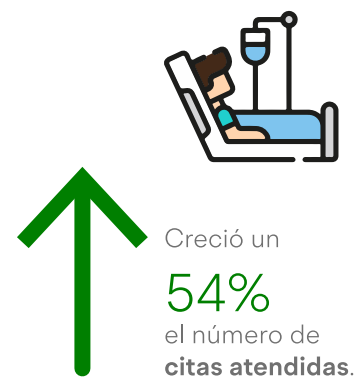
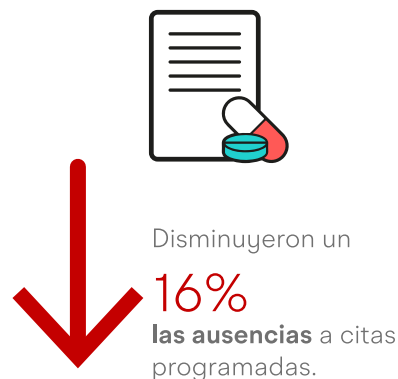
Gracias a la implementación del sistema se logró una plena integración de todos los módulos intervinientes en el proceso de logística administrativa de pacientes.

La concreción de los objetivos propuestos y la obtención de resultados positivos fueron posibles gracias a contar con la infraestructura necesaria y a capacitar al personal para el uso del sistema.

Al implementar los módulos de **HIS INNOVA** de autogestión de citas, sistema de agendas, sistema de confirmación de turnos y terminales de autogestión, se logró un impacto significativo en el ausentismo **reduciéndolo del 29,8% al 14%.**

Esto permitió la liberación de agendas médicas en tiempo real ampliando la oferta de citas, que **impactó en un aumento de citas atendidas del 54%.**

El resultado anual en el Hospital, como efecto de este incremento en citas atendidas, **mejoró en un 5,11%** del valor generado en otros servicios de la institución.



Antecedente

Objetivo

Implementación



Beneficios



Historia Clínica Electrónica

Su incorporación tuvo importantes resultados en el área de archivo del Hospital Privado que, desde su fundación, adhirió al concepto de historia clínica única de paciente.

IMPACTO EN EL ÁREA DE ARCHIVO

↓ Disminución de costos de gestión
88%



Módulo de admisión ambulatoria por autogestión

Al implementar el módulo de admisión ambulatoria por autogestión se automatizó la gestión de recepción del paciente. Esto permitió desconcentrar recepciones de la institución y dar nuevos roles al personal administrativo, lo que implicó además un mayor valor agregado a su tarea cotidiana. El impacto positivo también se pudo visualizar en el nivel de satisfacción de los distintos actores del proceso. Esto fue medido a través de encuestas de satisfacción realizadas a pacientes, profesionales de la salud, personal administrativo.

IMPACTO EN LAS ÁREAS DE RECEPCIÓN DE PACIENTES

↓ Reducción de costos en procesos administrativos
58%

↑ Mejora en la calidad de atención
98%



El clima laboral mejoró y generó mayor valor agregado a la institución.



Antecedente

Objetivo

Implementación



Beneficios



Módulo de gestión de quirófano: agenda y administración de quirófanos

Su implementación permitió hacer más eficientes los tiempos de uso de salas y adecuar la oferta a la demanda que no se podía cubrir antes de la implementación.

Conocer a la disponibilidad de quirófanos por gestión de agendas y de prioridades asociadas a la orden clínica quirúrgica permitió una mejor planificación de su uso.



Gestión de prótesis

La implementación de este sistema posibilitó:

- Alcanzar total trazabilidad al proceso.
- Mejorar la compra de materiales con procesos claros, roles definidos.
- Realizar un completo historial de la gestión realizada en su totalidad mediante sistema y, por lo tanto, sin papeles.



Abastecimiento a farmacia externa

El módulo de gestión de stock permitió modificar la fórmula según los requerimientos necesarios: actualizar stock de cada sucursal, disminuir stock inmovilizado y reducir frecuencia de reposición y quiebres de stock.

La implementación del sistema hizo posible cumplimentar los requisitos del ente regulador de alimentos y tecnología local (ANMAT), brindó la trazabilidad 1 a 1 de determinadas drogas, la identificación de cajas de medicamentos y su historial.

Además adecuó la trazabilidad desde el ingreso del laboratorio a la droguería de nuestro hospital, centro de distribución, desde allí a las farmacias hasta el consumidor final.

Antecedente

Objetivo

Implementación

→ **Beneficios**

Sistema de planificación de recursos empresariales

La implementación de este sistema (también llamado ERP, que en inglés significa Enterprise Resource Planning) permitió automatizar procesos e integrar distintas bases de datos. Esto posibilitó la disponibilidad de toda la información en una misma plataforma.

RELACIÓN DE PERSONAL SOBRE MONTO FACTURADO



Esto implicó un importante ahorro de tiempos y costos: llevó la relación de personal sobre el total de monto facturado de

3,3% a 2,1%



Somos una empresa de tecnología e informática aplicada a la salud y una de las unidades de negocios más importadas de Grupo Hospital Privado. Nuestra empresa está conformada por un grupo interdisciplinario de profesionales de sistemas y de medicina, tiene por objetivo brindar servicios y soluciones integrales a empresas y organizaciones del rubro de la salud, tanto públicas como privadas, en los más variados ámbitos de atención asistencial o preventiva.

www.tipsalud.com.ar

0800 444 8477

info@tipsalud.com.ar

**COMPLEJO
CAPITALINAS**

Humberto Primo 670
Torre Fragueiro, Piso 3
Córdoba, Argentina





TECNOLOGÍA DE VANGUARDIA EN SALUD